

Seminarprogramm

ConSens



ConSens ... und alle sind Gewinner.

Kontroversen sind häufig Signale für notwendige Veränderungen. Gefragt ist Wiederherstellung von Stabilität und Erneuerung und Wachstum gleichermaßen.

In den Seminaren erwerben Sie Werkzeuge und lernen Zusammenhänge verstehen, um geschickt Konflikte zu lösen, Kontroversen zu bearbeiten und von davon zu profitieren.

Ziel ist es, die Konsens-Kompetenz zu erhöhen. Damit können Kontroversen und Konflikte in Eigenregie gelöst, bearbeitet und/oder begleitet werden.

Schwerpunkte der Seminare sind Konfliktprävention, Analyse und Diagnose sowie ein Methodenkoffer mit Konsens-Tools aus den Bereichen Kommunikation, Beratung und Coaching.

Nachfolgendes Programm listet vier Seminare mit Inhalt und Zielen. Alternativ stellen wir mit Ihnen gemeinsam, unter Beschreibung der einzelnen Bausteine, ein eigenes individuelles Programm zusammen. Gerne stehen wir Ihnen beratend zur Seite.

2-tägiges Seminar

1. TAG

Teambuilding / Konfliktprävention

Diversity-Awareness

Ziel ist es, unterschiedliche Verhaltensweisen und Motivationen der Teammitglieder wahrzunehmen und als Gewinn wertzuschätzen. Wer diese anerkennt und das Anderssein respektiert, legt den Grundstein für eine bessere kooperative Zusammenarbeit und Interaktion und ebnet so den Weg zur Erreichung der eigenen wie der gemeinsamen Ziele.

Konfliktdefinition

Ziel ist es, einen Überblick über die verschiedenen Sichtweisen und gängigen Konfliktdefinitionen zu erhalten und eine positive Grundhaltung zu erwerben, die Kontroversen und Konflikte als Chance betrachtet.

Theoretische Grundlagen

Diagnose und Potenzialgründung

Ziel ist es, Ursachen, Motivationen und Funktionen von Konflikten zu verstehen, sie als Veränderungssignal zu begreifen und als Chance für mehr Anerkennung, Fortschritt und Wachstum für die gesamte Organisation zu bejahen.

Der Konflikt im System

Ziel ist es, den Einfluss von Strukturen und Systemen bei der Entstehung und Bearbeitung von Konflikten zu verstehen und so Zusammenhänge besser zu begreifen.

2. TAG

Werkzeugkoffer - Konfliktlösungstools

Eskalationsdynamiken

Ziel ist es, schnell und treffsicher beurteilen zu können, in welchem Stadium sich ein Konflikt befindet und welche Maßnahmen und Werkzeuge sich für die jeweilige Eskalationsstufe anbieten.

Konfliktlösungstools / Werkzeugkoffer

Ziel ist es, den Umgang mit verschiedenen Konfliktlösungs-Tools kennenzulernen. Es werden Gesprächstechniken, Methoden und Kommunikationsmodelle zur Konfliktbearbeitung vorgestellt und ausprobiert. Welche Tools vorgestellt werden, wird vorab in einem Beratungsgespräch festgelegt.

Preis: 3.600 € netto / 8 – 14 Teilnehmer

Tagesseminar Variante 1

VORMITTAG

Theoretische Grundlagen

Diagnose und Potenzialgründung

Ziel ist es, Ursachen, Motivationen und Funktionen von Konflikten zu verstehen, sie als Veränderungssignal zu begreifen und als Chance für mehr Anerkennung, Fortschritt und Wachstum für die gesamte Organisation zu bejahen.

Der Konflikt im System

Ziel ist es, den Einfluss von Strukturen und Systemen bei der Entstehung und Bearbeitung von Konflikten zu verstehen und so Zusammenhänge besser zu begreifen.

NACHMITTAG

Werkzeugkoffer - Konfliktlösungstools

Eskalationsdynamiken

Ziel ist es, schnell und treffsicher beurteilen zu können, in welchem Stadium sich ein Konflikt befindet und welche Maßnahmen und Werkzeuge sich für die jeweilige Eskalationsstufe anbieten.

Konfliktlösungstools / Werkzeugkoffer

Ziel ist es, den Umgang mit verschiedenen Konfliktlösungs-Tools kennenzulernen. Es werden Gesprächstechniken, Methoden und Kommunikationsmodelle zur Konfliktbearbeitung vorgestellt und ausprobiert. Welche Tools vorgestellt werden, wird vorab in einem Beratungsgespräch festgelegt.

Preis: 1.800 € netto / 8 – 14 Teilnehmer

Tagesseminar Variante 2

VORMITTAG

Teambuilding / Konfliktprävention

Diversity-Awareness

Ziel ist es, unterschiedliche Verhaltensweisen und Motivationen der Teammitglieder wahrzunehmen und als Gewinn wertzuschätzen. Wer diese anerkennt und das Anderssein respektiert, legt den Grundstein für eine bessere kooperative Zusammenarbeit und Interaktion und ebnet so den Weg zur Erreichung der eigenen wie der gemeinsamen Ziele.

Konfliktdefinition

Ziel ist es, einen Überblick über die verschiedenen Sichtweisen und gängigen Konfliktdefinitionen zu erhalten und eine positive Grundhaltung zu erwerben, die Kontroversen und Konflikte als Chance betrachtet.

NACHMITTAG

Theoretische Grundlagen

Diagnose und Potenzialgründung

Ziel ist es, Ursachen, Motivationen und Funktionen von Konflikten zu verstehen, sie als Veränderungssignal zu begreifen und als Chance für mehr Anerkennung, Fortschritt und Wachstum für die gesamte Organisation zu bejahen.

Der Konflikt im System

Ziel ist es, den Einfluss von Strukturen und Systemen bei der Entstehung und Bearbeitung von Konflikten zu verstehen und so Zusammenhänge besser zu begreifen.

Preis: 1.800 € netto / 8 – 14 Teilnehmer

Workshopreihe 4 x 1/2 Tag

1. TAG

Teambuilding / Konfliktprävention

Diversity-Awareness-Training

Ziel ist es, unterschiedliche Verhaltensweisen und Motivationen der Teammitglieder wahrzunehmen und als Gewinn wertzuschätzen. Wer diese anerkennt und das Anderssein respektiert, legt den Grundstein für eine bessere kooperative Zusammenarbeit und Interaktion und ebnet so den Weg zur Erreichung der eigenen wie der gemeinsamen Ziele.

Konfliktdefinition

Ziel ist es, einen Überblick über die verschiedenen Sichtweisen und gängigen Konfliktdefinitionen zu erhalten und eine positive Grundhaltung zu erwerben, die Kontroversen und Konflikte als Chance betrachtet.

Theoretische Grundlagen

Diagnose und Potenzialgründung

Ziel ist es, Ursachen, Motivationen und Funktionen von Konflikten zu verstehen, sie als Veränderungssignal zu begreifen und als Chance für mehr Anerkennung, Fortschritt und Wachstum für die gesamte Organisation zu bejahen.

Der Konflikt im System

Ziel ist es, den Einfluss von Strukturen und Systemen bei der Entstehung und Bearbeitung von Konflikten zu verstehen und so Zusammenhänge besser zu begreifen.

2. TAG

Werkzeugkoffer - Konfliktlösungstools

Eskalationsdynamiken

Ziel ist es, schnell und treffsicher beurteilen zu können, in welchem Stadium sich ein Konflikt befindet und welche Maßnahmen und Werkzeuge sich für die jeweilige Eskalationsstufe anbieten.

Konfliktlösungstools / Werkzeugkoffer

Ziel ist es, den Umgang mit verschiedenen Konfliktlösungs-Tools kennenzulernen. Es werden Gesprächstechniken, Methoden und Kommunikationsmodelle zur Konfliktbearbeitung vorgestellt und ausprobiert. Welche Tools vorgestellt werden, wird vorab in einem Beratungsgespräch festgelegt.

3. TAG

4. TAG

Preis: 3.600 € netto / 8 – 14 Teilnehmer

Seminarinhalte / Zielgruppe / Ablauf

Diversity-Awareness

Dieses Training richtet sich an Führungskräfte, die ihr Team besser verstehen, optimal zusammenstellen und erfolgreich führen möchten sowie an Teams, die innerhalb ihrer Gemeinschaft mehr Verständnis füreinander gewinnen wollen.

Ziel ist es, die unterschiedlichen Verhaltensweisen und Motivationen der Teammitglieder wahrzunehmen und als Gewinn wertzuschätzen. Schließlich hat jeder seine Stärke – der Kreative wie der Zahlenmensch, der gute Geist im Hintergrund wie der Kämpfer an der Front. Wer dies anerkennt und das Anderssein respektiert, legt den Grundstein für eine bessere kooperative Zusammenarbeit und Interaktion und ebnet so den Weg zur Erreichung der eigenen wie der gemeinsamen Ziele.

Methodik: In einem Rollenspiel, das auf dem Riemann-Thomann-Modell basiert, lernen die Teilnehmenden vier grundlegende Persönlichkeitsmerkmale kennen und erfahren, welche Auswirkungen sie auf unser Verhalten haben. Unterschiede im Denken, Fühlen und Wollen werden aufgespürt, erschlossen und als Stärken positiv gewürdigt.

Konfliktdefinition

Dieser Workshop ist passend für alle, die sich tiefer mit dem Begriff Konflikt als solches beschäftigen möchten. Was ist für mich selbst ein Konflikt? Was verstehen andere unter einem Konflikt und was sagt die Wissenschaft dazu?

Ziel ist es, einen Überblick über die verschiedenen Sichtweisen und gängigen Konfliktdefinitionen zu erhalten und eine positive Grundhaltung zu erwerben, die Konflikte als Chance betrachtet.

Methodik: Die Sozialwissenschaften kennen weder eine allgemeingültige Konfliktdefinition noch eine übergreifende Theorie zu den Konfliktarten und -ursachen. In der Gruppe erarbeiten die Teilnehmenden zunächst ihre eigenen Definitionen. Diese werden anschließend in Kleingruppen sowie im Austausch mit dem Plenum weiter verfeinert und durch die Dozentin mit Theoriewissen untermauert.

Seminarinhalte / Zielgruppe / Ablauf

Konfliktdiagnose und Potenzialgründung

Dieser Workshop adressiert Führungskräfte und HR-Verantwortliche, die sich intensiver mit den Ursachen, Motivationen und Funktionen von Konflikten auseinandersetzen möchten.

Ziel ist es, die Entstehung von Konflikten zu verstehen, sie als Veränderungssignal zu begreifen und als Chance für mehr Anerkennung, Fortschritt und Wachstum für die gesamte Organisation zu bejahen.

Methodik: Der Workshop ist eine Mischung aus Theorievermittlung durch die Dozentin und Arbeit in der Gruppe.

Der Konflikt im System

Dieser Workshop bietet sich an für Führungskräfte und HR-Verantwortliche, die Konflikte besser verstehen, analysieren und beurteilen möchten.

Ziel ist es, den Einfluss von Strukturen und Systemen bei der Entstehung und Bearbeitung von Konflikten zu verstehen und so Zusammenhänge besser zu begreifen.

Methodik: Konkrete Fallbeispiele werden in Kleingruppen untersucht und anschließend im Plenum weiter bearbeitet.

Seminarinhalte / Zielgruppe / Ablauf

Eskalationsdynamiken

Dieses Seminar richtet sich an HR-Verantwortliche und Führungskräfte, die in der Lage sein möchten, die Dringlichkeit von Konflikten besser einzuschätzen. Konflikte sind nämlich niemals statisch, sondern verlaufen in vorhersehbaren Phasen. Unbearbeitet steigern sie sich, geraten zunehmend unter Lösungsdruck und können plötzlich eskalieren.

Ziel ist es, schnell und treffsicher beurteilen zu können, in welchem Stadium sich ein Konflikt befindet und welche Maßnahmen und Werkzeuge sich für die jeweilige Eskalationsstufe anbieten. Wie schlimm ist der Konflikt? Muss ich jemand hinzuziehen oder ist der Konflikt möglicherweise gar nicht mehr lösbar?

Basis dieses Workshops ist das Eskalationsmodell nach Friedrich Glasl – das im deutschsprachigen Raum bekannteste Modell zur Konfliktsteigerung.

Konfliktlösungstools

Dieses Seminar adressiert Führungskräfte, HR-Verantwortliche und Teamleitungen, die Konflikte als Chance erkennen und sich einen Werkzeugkoffer zur Bearbeitung wünschen.

Ziel ist es, den Umgang mit verschiedenen Konfliktlösungs-Tools kennen zu lernen.

Inhalt: Es stehen verschiedene Gesprächstechniken, Methoden und Kommunikationsmodelle zur Konfliktbearbeitung zur Auswahl (siehe nachfolgende Liste). Welche dieser Tools vorgestellt werden, wird vorab in einem Beratungsgespräch festgelegt. Die Anzahl richtet sich dabei nach der Länge des Seminars. Bei einem halbtägigen Seminar kann der Umgang mit zwei bis drei Tools präsentiert und praxisbezogen erläutert werden.

Techniken & Tools

Folgende Konfliktlösungs-Tools stehen zur Auswahl:

Gesprächstechniken

- Fragetechniken
- Skalenfragen
- Reframing und positive Konnotation
- Paraphrasieren/Spiegeln
- Metamodell der Sprache (NLP)
- Beziehungsaufbau durch Pacen

Methoden

- Der leere Stuhl/Transaktionsanalyse
- Das innere Team (Schulz von Thun)
- Die quadratische Konfliktanalyse
(Kommunikationsquadrat nach Schulz von Thun)
- Das Johari-Fenster (Luft und Ingham)

Kommunikationsmodelle

- Kommunikationsquadrat (Schulz von Thun)
- Gewaltfreie Kommunikation (von Rosenberg)

Ihre Ansprechpartnerin

Sabina Bacon

+ 49 (0) 172-8191502

sabina.bacon@pet-sprachen.de



Kundenstimmen

”

**... I can highly recommend you as a teacher...
I would like to thank you for the valuable support you are
providing.**

*Jeff George, Global Head of Sandoz and Novartis Group Executive Committee
member, top global leaders No. 9 on Fortune's „Top 40 under 40“/2011*

**... besticht vor allem die Belesenheit von Frau Bacon
und ihre umfassende Kenntnis des Gegenstands.**

*Prof. Dr. Weber-Teuber, Hochschule für angewandte Wissenschaften,
(Kommentar BA zu Konfliktmanagement)*

**... I highly recommend, Sabina Bacon, for any organization
seeking a consultant who can deliver high-quality training. She
was a pleasure to work with and provided our team with valua-
ble tools that we will continue to use today.**

Line Randløv, People and Culture Manager (Clipper Bulk A/S)

“